

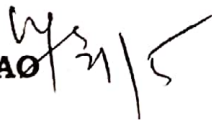
## JOB OF INVESTIGATION OF MEDICAL CLAIM

1. Job of investigation of medical claims / Hospital Estimates / High priced medicines.
2. Appropriateness of treatment including screening of patients records to identify unnecessary admissions and unwarranted treatments.
3. Whether the planned treatment is shown as emergency treatment.
4. Whether the diagnostic medical or surgical procedures that were not required were conducted by hospital including unnecessary investigations.
5. Maintaining database of such information of DDA beneficiaries for future use.
6. Whether the treatment procedures have been provided as per the approved rates and the packages."

  
**Dy. CAO (Medical)**  
**(Member)**

  
**Dy. CAO (Estt.)**  
**(Member)**

  
**A.O. (Medical)-I**  
**(Member Secretary)**


  
**CAO**

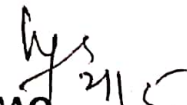
**Eligibility criteria for intending bidders for engagement TPA.**

<b>S.No.</b>	<b>Eligibility Conditions</b>	<b>Documents to be attached for verification</b>
1.	Bidder should be a company duly registered with Registrar of Companies for last 5 years.	Self attested Copy of Company Registration Certificate to be attached.
2.	Net worth of the bidder should be more than one crore.	CA Certificate to be Attached.
3.	Paid up capital of the bidder should be more than 25 lacs on the day of application.	CA Certificate to be Attached.
4.	Minimum one MBBS doctor should be on the board of the bidder company as Director.	Self attested List of Board of Director to be Attached.
5.	The bidder must have registered a net profit continuously for the last 2 years.	CA Certificate to be Attached.
6.	The bidder should have experience of 5 years of medical claim investigation.	Copies of award letters from Health Insurance Companies to be attached.
7.	The bidder should not be blacklisted earlier.	CA Certificate to be Attached.
8.	The bidder should have yearly turn over not less than 1 crore.	CA Certificate to be Attached.
9.	Bidder should have registered office in India.	Memorandum of Authority /Company documents to be Attached.
10.	Financial statements i.e. Audited Balance sheet and Profit & Loss account for the last three years will have to be submitted.	CA Certificate to be Attached.

  
**Dy. CAO (Medical)**  
**(Member)**

  
**Dy. CAO (Estt.)**  
**(Member)**

  
**A.O. (Medical)-I**  
**(Member Secretary)**

  
**CAO**


**DELHI DEVELOPMENT AUTHORITY  
INVITATION OF OFFER**

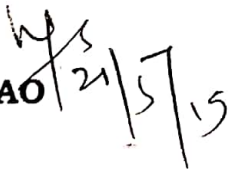
Sealed quotations are invited from leading TPAs having agreement of medical claim investigation with health insurance companies & with experience of at least last 5 years. Selected TPA will be assigned job of investigation of medical claims / Hospital Estimates / High price medicines etc. Period of agreement will be one year. There will be review of performance after 6 months. Details of job involved alongwith eligibility criteria is enclosed. Sealed quotations with job details will be received in the room of CAO, DDA, B-Block, 2<sup>nd</sup> Floor, DDA Hall upto 3 P.M. on 21-06-19. Offers received will be opened on the same day at 3.30 P.M. in the Chamber of Chief Accounts Officer, DDA, B-Block, 2<sup>nd</sup> Floor, Vikas Sadan, INA, New Delhi - 110023 in the presense of intending bidders.

For any querry you may contact A.O.(Medical)-I, C-Block, 2<sup>nd</sup> Floor, Vikas Sadan, INA, New Delhi on any working day.

  
**Dy. CAO (Medical)**  
**(Member)**

  
**Dy. CAO (Estt.)**  
**(Member)**

  
**A.O. (Medical)-I**  
**(Member Secretary)**

  
**CAO**



दिल्ली विकास प्राधिकरण  
ऑफर आमंत्रण

स्वास्थ्य बीमा कंपनियों के साथ चिकित्सा दावों की जांच के करार वाली तथा कम से कम 5 वर्षों के अनुभव वाली प्रमुख थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (टी.पी.ए.) से मुहरबंद दर-सूची आमंत्रित की जाती है। चयनित थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (टी.पी.ए.) को चिकित्सा दावों/अस्पताल द्वारा लगाए गए अनुमानों/ अधिक मूल्य की दवाइयों आदि की जांच का कार्य सौंपा जाएगा। करार की अवधि एक वर्ष की होगी। 6 माह के पश्चात् कार्य निष्पादन की समीक्षा की जाएगी। पात्रता मानदंडों सहित शामिल किए जाने वाले कार्य का विवरण संलग्न है। कार्य विवरण सहित मुहरबंद दर-सूची दिनांक ११-०६-१९ को अपराह्न ३.०० बजे तक मुख्य लेखा अधिकारी, दि.वि.प्रा., बी-ब्लॉक, द्वितीय तल, दि.वि.प्रा. के कक्ष में प्राप्त की जाएगी। प्राप्त ऑफर उसी दिन अपराह्न ३.३० बजे मुख्य लेखाधिकारी, दि.वि.प्रा., बी-ब्लॉक, द्वितीय तल, विकास सदन, आई.एन.ए., नई दिल्ली-११००२३ के कक्ष में इच्छुक बोलीदाताओं की उपस्थिति में खोले जाएंगे।

किसी अन्य जानकारी के लिए आप लेखा अधिकारी (चिकित्सा)-१, सी-ब्लॉक, द्वितीय तल, विकास सदन, आई.एन.ए., नई दिल्ली से किसी भी कार्य दिवस में संपर्क कर सकते हैं।

उप मुख्य लेखा अधिकारी (चिकित्सा)      उप मुख्य लेखा अधिकारी (संस्था.)      लेखा अधिकारी (चिकित्सा)-१  
(सदस्य)      (सदस्य)      (सदस्य सचिव)

थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (टीपीए) की नियुक्ति हेतु इच्छुक बोलीदाताओं के पात्रता संबंधी मानदण्ड

क्रम सं.	पात्रता शर्तें	सत्यापन के लिए संलग्न किए जाने वाले दस्तावेज
1.	'बोलीदाता' रजिस्ट्रार ऑफ कम्पनीज के साथ पिछले पाँच वर्षों से विधिवत पंजीकृत एक कम्पनी होनी चाहिए।	कम्पनी पंजीकरण प्रमाण-पत्र की स्व-अनुप्रमाणित प्रति संलग्न की जाए।
2.	बोलीदाता की निवल सम्पत्ति एक करोड़ से अधिक होनी चाहिए।	सी.ए. का प्रमाणपत्र संलग्न किया जाए।
3.	आवेदन के दिन बोलीदाता की प्रदत्त पूंजी 25 लाख से अधिक होनी चाहिए।	सी.ए. का प्रमाणपत्र संलग्न किया जाए।
4.	बोलीदाता कम्पनी के बोर्ड में कम से कम एक एमबीबीएस चिकित्सक निदेशक के रूप में होना चाहिए।	निदेशक मंडल की स्व-अनुप्रमाणित सूची संलग्न की जाए।
5.	बोलीदाता द्वारा लगातार पिछले दो वर्षों से निवल लाभ का पंजीकरण कराया होना चाहिए।	सी.ए. का प्रमाणपत्र संलग्न किया जाए।
6.	बोलीदाता को चिकित्सीय दावों की जांच करने का पांच वर्ष का अनुभव होना चाहिए।	स्वास्थ्य बीमा कम्पनियों से प्राप्त अवार्ड-पत्रों की प्रतियाँ संलग्न की जाएँ।
7.	बोलीदाता का नाम पूर्व में काली सूची में नहीं होना चाहिए।	सी.ए. का प्रमाण-पत्र संलग्न किया जाए।
8.	बोलीदाता का वार्षिक टर्न ओवर एक करोड़ से कम नहीं होना चाहिए।	सी.ए. का प्रमाण-पत्र संलग्न किया जाए।
9.	बोलीदाता का पंजीकृत कार्यालय भारत में होना चाहिए।	प्राधिकार ज्ञापन / कम्पनी दस्तावेज संलग्न किए जाएँ।
10	वित्तीय विवरण अर्थात् लेखापरीक्षित तुलन पत्र और पिछले तीन वर्षों का लाभ एवं हानि खाता विवरण प्रस्तुत किया जाना चाहिए।	सी.ए. का प्रमाण-पत्र संलग्न किया जाए।

उप मुख्य लेखा अधिकारी (चिकित्सा) (सदस्य)      उप मुख्य लेखा अधिकारी (संस्थापना) (सदस्य)      लेखा अधिकारी (चिकित्सा)-I (सदस्य सचिव)

## चिकित्सा दावे का जाँच कार्य

1. चिकित्सीय दावों/अस्पताल द्वारा लगाए गए अनुमान/अधिक मूल्य की दवाइयों की जाँच का कार्य।
2. अनावश्यक भर्ती और अनुचित उपचार की पहचान करने के लिए रोगियों के रिकॉर्ड की जाँच सहित उपचार की उपयुक्तता।
3. क्या नियोजित उपचार को आपातकालीन उपचार के रूप में दर्शाया गया है।
4. क्या नैदानिक चिकित्सा अथवा शल्योपचार प्रक्रिया, जिनकी आवश्यकता नहीं थी, अनावश्यक जाँच सहित अस्पताल द्वारा की गई।
5. भविष्य में उपयोग हेतु दि.वि.प्रा. के लाभार्थियों की ऐसी जानकारी का डेटाबेस रखरखाव।
6. क्या उपचार प्रक्रिया अनुमोदित दरों और पैकेज के अनुसार प्रदान की गई हैं।

उप मुख्य लेखा अधिकारी (चिकित्सा)  
(सदस्य)

उप मुख्य लेखा अधिकारी (संस्थापना)  
(सदस्य)

लेखा अधिकारी (चिकित्सा)-I  
(सदस्य सचिव)